8th International Symposium on Information Management in a Changing World

8. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu

POST-TRUTH and INFORMATION MANAGEMENT

GERÇEK ÖTESİ ve BİLGİ YÖNETİMİ

November 1-3, 2018
H.U. Beytepe Campus,
Ankara, TURKEY

1-3 Kasım 2018
H.Ü. Beytepe Kampüsü,
Ankara, TÜRKİYE

ABSTRACTS | BİLDİRİ ÖZETLERİ



HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ

imcw2018.bilgiyonetimi.net
by2018.bilgiyonetimi.net

Bu etkinlik **TÜBİTAK** tarafından desteklenmektedir.

8. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu

8th International Symposium on Information Management in a Changing World

Gerçek Ötesi ve Bilgi Yönetimi
Post-truth and Information Management

1-3 Kasım 2018
Hacettepe Üniversitesi, Beytepe Kampüsü
Ankara, Türkiye

November 1-3, 2018
Hacettepe University, Beytepe Campus
Ankara, Turkey

BİLDİRİ ÖZETLERİ – ABSTRACTS

Ankara, 2018

8. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu, 1-3 Kasım 2018, Hacettepe Üniversitesi Beytepe Kampüsü, Ankara, Türkiye
http://by2018.bilgiyonetimi.net

8th International Symposium on Information Management in a Changing World, November 1-3, 2018, Hacettepe University Beytepe Campus, Ankara, Turkey
http://imcw2018.bilgiyonetimi.net

Editörler: Tolga Çakmak ve İpek Şencan

ISBN: 978-975-491-479-5

© 2018, Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölüm ve yazarlar. / Hacettepe University Faculty of Letters, Department of Information Management and authors.

BY2018 Sempozyumu TÜBİTAK tarafından desteklenmektedir. / IMCW2018 is supported by the Scientific and Technological Research Council of Turkey.

Bu kitabın katalog kaydını http://bilgiyonetimi.net/files/by2018-cip.mrc adresinden ya da aşağıdaki karekodu okutarak indirebilirsiniz.

Cataloging in Publication Data is available at http://bilgiyonetimi.net/files/by2018-cip.mrc
You can also download the MARC record of this book by scanning the QR Code given below.

Önsöz

BY2018: 8. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu, 1-3 Kasım 2018 tarihleri arasında Ankara'da gerçekleştirilmektedir. Sempozyum Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü tarafından düzenlenmektedir.

Sempozyum'un ana teması "Gerçek Ötesi ve Bilgi Yönetimi" olarak belirlenmiştir.

Oxford Sözlüğü tarafından 2016 yılının kelimesi olarak "Gerçek Ötesi" (Post-truth) kavramının seçilmesi bilginin doğruluğunu sorgulama konusunu ön plana çıkarmıştır. "Nesnel olguların, kamuoyunu şekillendirmede duygulardan ve kişisel inançlardan daha az etkili olması durumu" olarak ifade edilen "Gerçek Ötesi", bilgi yayılım süreçlerinde, bireylerin bilgi arama davranışlarında, bilginin kullanımında, bilgi ve belge üretiminde etkili olabilmektedir. Bireylerin sahte bilgi ile gerçek bilgiyi ayırt edebilmesi ve bu konuda farkındalık kazanmaları açısından Bilgi Yönetimi disiplini oldukça önemli bir işleve sahiptir. Bu nedenle, "Gerçek Ötesi" kavramının ve etkilerinin Bilgi Yönetimi disiplini çerçevesinde de ele alınması ve bilgi profesyonelleri tarafından tartışılması son derece önemlidir.

BY2018, bilgi profesyonellerini, iletişim bilimcileri, veri bilimcileri, müzecilik, dijital arşivler alanlarında çalışanları ve uygulamacıları bir araya getirmeyi, bilgi yönetimi alanındaki sorunları, gelişmeleri ve güncel konuları disiplinlerarası boyutta tartışmayı hedeflemektedir.

Preface

IMCW2018: The "8th International Symposium on Information Management in a Changing World" took place in Ankara, Turkey from November 1-3, 2018. It is organized by the Department of Information Management of Hacettepe University Beytepe Campus in Ankara, Turkey.

The main theme of the Symposium is "Post-truth and Information Management".

The Oxford Dictionary's selection of the term "Post-truth" as the word of the year in 2016 puts forward the need of questioning the accuracy of the information. Post-truth is defined as "relating to or denoting circumstances in which objective facts are less influential in shaping public opinion than appeals to emotion and personal belief" and can be effective in information dissemination processes, information seeking behaviors of individuals, production and use of information. Information management discipline has a very important function in terms of raising awareness of individuals for distinguishing the fake information and facts. For this reason, it is extremely important that the concept of "Post-truth" and its influences will be discussed within the framework of the Information Management discipline and by its professionals.

Komiteler / Committees

Sempozyum Eş Başkanları / General Co-chairs

Bülent Yılmaz, Hacettepe Üniversitesi

Özgür Külcü, Hacettepe Üniversitesi

Düzenleme Komitesi / Organizing Committee

Turgay Baş, Hacettepe Üniversitesi (Düzenleme Komitesi Eş Başkanı / Organizing Committee Co-chair)

Tolga Çakmak, Hacettepe Üniversitesi (Program Komitesi Eş Başkanı / Scientific Comittee Co-chair)

Meltem Dişli, Hacettepe Üniversitesi (Yerel Komite Başkanı / Local Comittee Chair)

Güleda Doğan, Hacettepe Üniversitesi

Şahika Eroğlu, Hacettepe Üniversitesi

Özgür Külcü, Hacettepe Üniversitesi

Semanur Öztemiz, Hacettepe Üniversitesi (Düzenleme Komitesi Eş Başkanı / Organizing Committee Co-chair)

İrem Soydal, Hacettepe Üniversitesi

İpek Şencan, Hacettepe Üniversitesi (Program Komitesi Eş Başkanı / Scientific Comittee Co-chair)

Zehra Taşkın, Hacettepe Üniversitesi

Bülent Yılmaz, Hacettepe Üniversitesi

Program Komitesi / Scientific Committee

Fuat Akal, Hacettepe Üniversitesi

Mehmet Ali Akkaya, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Umut Al, Hacettepe Üniversitesi

Gülten Alır, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

Dündar Alikılıç, Atatürk Üniversitesi

Aykut Arıkan, İstanbul Gelişim Üniversitesi

Sacit Arslantekin, Ankara Üniversitesi

Doğan Atılgan, Ankara Üniversitesi

Arsev Umur Aydınoğlu, Orta Doğu Teknik Üniversitesi

Mihaela Banek Zorica, University of Zagreb

Turgay Baş, Hacettepe Üniversitesi

Didar Bayır, İstanbul Medeniyet Üniversitesi

Mustafa Bayter, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

Peter G. Becker, The Hague University of Applied Sciences

Pervin Bezirci, İstanbul Üniversitesi

Kasım Binici, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Berat Bir, Marmara Üniversitesi

Joumana Boustany, Université Paris-Est Marne-la-Vallée

Mehmet Canatar, İstanbul Üniversitesi

Buket Candan, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Gobinda Chowdhury, Northumbria University

Gülçin Cribb, SMU Libraries

Tolga Çakmak, Hacettepe Üniversitesi

Tuba Çavdar Karatepe, Marmara Üniversitesi

Niyazi Çiçek, İstanbul Üniversitesi

Güler Demir, Kastamonu Üniversitesi

Hamid Derviş, Kastamonu Üniversitesi

Corrado Di Tillio, IFLA Section on Metropolitan Libraries

Hülya Dilek Kayaoğlu, İstanbul Üniversitesi

Milena Dobreva, UCL Qatar

Güleda Doğan, Hacettepe Üniversitesi

Luciana Duranti, The University of British Columbia

Fethiye Erbay, İstanbul Üniversitesi

Şahika Eroğlu, Hacettepe Üniversitesi

Małgorzata Fedorowicz-Kruszewska, Nicolaus Copernicus Univeristy in Toruń

John Gathegi, University of South Florida

Gonca Gökalp Alpaslan, Hacettepe Üniversitesi

Özlem Gökkurt Demirtel, Ankara Üniversitesi

Mauro Guerrini, University of Firenze

Rıfat Günalan, İstanbul Üniversitesi

Christine Hagar, San Jose State University

Türkay Henkoğlu, Adnan Menderes Üniversitesi

Munazza Jabeen, University of Balochistan

Asiye Kakırman Yıldız, Marmara Üniversitesi

Hamza Kandur, Marmara Üniversitesi

Leyla Kanık, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

Esra İlkay Keloğlu İşler, Gazi Üniversitesi

Hasan S. Keseroğlu, Kastamonu Üniversitesi

İshak Keskin, İstanbul Üniversitesi

Tibor Koltay, Eszterházy Károly University

Ümit Konya, İstanbul Üniversitesi

Serap Kurbanoğlu, Hacettepe Üniversitesi

Kemalettin Kuzucu, Marmara Üniversitesi

Alpaslan Hamdi Kuzucuoğlu, İstanbul Medeniyet Üniversitesi

Özgür Külcü, Hacettepe Üniversitesi

Paul Nieuwenhuysen, Vrije Universiteit Brussel

Hüseyin Odabaş, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Esin Sultan Oğuz, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi

Tülay Oğuz, Ankara Üniversitesi

İnci Önal, Hacettepe Üniversitesi

Nebi Özdemir, Hacettepe Üniversitesi

Fahrettin Özdemirci, Ankara Üniversitesi

Nevzat Özel, Ankara Üniversitesi

Semanur Öztemiz, Hacettepe Üniversitesi

Coşkun Polat, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Fernanda Ribeiro, University of Porto

Mustafa Sağsan, Yakın Doğu Üniversitesi

Nihal Somer, İstanbul Üniversitesi

İrem Soydal, Hacettepe Üniversitesi

Burçak Şentürk, Marmara Üniversitesi

Zehra Taşkın, Hacettepe Üniversitesi

Tania Y. Todorova, University of Library Studies and Information Technologies, (ULSIT), Sofia, Bulgaria

Yaşar Tonta, Hacettepe Üniversitesi

Nazan Uçak, Hacettepe Üniversitesi

Burcu Umut Zan, Çankırı Karatekin Üniversitesi

Yurdagül Ünal, Hacettepe Üniversitesi

Egbert John Sánchez Vanderkast, Universidad Nacional Autónoma de México

Bahattin Yalçınkaya, Marmara Üniversitesi

Filiz Yenişehirlioğlu, Koç Üniversitesi

Bülent Yılmaz, Hacettepe Üniversitesi

Sempozyuma gönderilmiş olan bütün bildiriler en az iki bilim komitesi üyesi tarafından çift körleme yöntemiyle değerlendirilmiştir. / All papers submitted to the symposium were evaluated by at least two scientific committee members with the double-blind method.

SPONSORLAR / SPONSORS

Altın Sponsorlar / Golden Sponsors

Gümüş Sponsorlar / Silver Sponsors

Destekler / Supports

BY2018 Sempozyumu TÜBİTAK tarafından desteklenmektedir.

IMCW 2018 is supported by the Scientific and Technological Research Council of Turkey

Arşivsel Hakikat

Belgeler için Özgünlük, Güvenilirlik ve Devamlılık Yaklaşımı

Bahattin Yalçınkaya

Dr. Öğr. Üyesi, Marmara Üniversitesi, Türkiye, bahakaya@gmail.com

Arşivler, tarihler boyunca hakikati muhafaza eden yapılar olma çabası sergilemişlerdir. Arşiv malzemesinin en önemli sorunlarından biri üretim teknolojisine bağlı olarak güvenilirlik ve özgünlük konusudur. Güvenilirlik, özgünlük, gerçeklik ve tamlık kriterleri çerçevesinde incelenmektedir.

Gerçeklik, belgedeki sorumlunun yetkisine dayanarak içeriğinin anlaşılması, eksiksizlik ve üretimindeki kontrolü; tamlık, doğruluk ve yukarıdaki hususlar ile belgenin içeriğinin kaydedilmesi ve iletilmesindeki kontrole dayanan belgedeki içeriğin kesinliğini; özgünlük ise değişme veya bozulmaya uğramadan belgenin zaman içerisinde üreticisi veya arşivcisi gibi koruyucuların yetkinliği ve saklı tutulduğu sistemlerin muteberliğine dayanarak özniteliklerinin korunması anlamına gelmektedir. Özgünlük, tanımlanabilirlik (identity) ve bütünlüğün birleşiminden oluşmakta; tanımlanabilirlik, belgenin onu eşsiz kılan ve diğer belgelerden ayıran tüm özellikleri (tarih, sorumlu, antet / muhatap, konu, dosya kodu vb. gibi), bütünlük ise belgenin amacına ulaşabilmek için iletişim kuracağı mesajı tam olarak iletebilme (metin ve formun aslına uygunluk, teknik bir değişime uğramama gibi) yeteneğidir. Bu özellikler, belgenin üretiminden başlayarak yaşam döngüsü içerisinde belge yöneticisi ve arşivcilerin itibar, performans ve yetkinliği ile onlara duyulan güveni yansıtmaktadır.

Bu çalışmada, arşivlerin misyonunun bir parçası olarak, belge sahteciliği, özgünlük, gerçeklik kavramları üzerinde durulacaktır. Tarihteki bazı belge sahtecilikleri ve onların etkileri analiz edilerek genel anlamda belge sahteciliğinin etkileri incelenecektir. Belgelerin kanıt değeri ve teknolojik gelişmelerle beraber elektronik arşiv malzemesinin güvenilirlik ve özgünlük konusunda hangi aşamalardan geçtiği veya onların gelecekte hangi işlemlere tabi tutulacağı ele alınacaktır. Arşiv malzemesinin tanımlanmasının özgünlük üzerinde nasıl bir etkiye sahip olduğu da bu çalışmanın konularından birisidir.