



Tarih : 28.12.2020

YILDIZ Teknopark A.Ş. 'de 21.05.2019 tarihinde başladığımız Doğalgaz Dağıtım İşletmeleri İçin İş Süreçlerinin Optimizasyonu Ve Stratejik Hizalanmış Süreçlere Dayalı İş Yönetim Modelinin Geliştirilmesi Araştırma Projesi projesi 25.12.2020 00:00:00 tarihinde tamamlanmıştır. Proje çıktısı aşağıdaki gibidir.

Proje Sonucunda "• İGDAŞ gibi hem kamu hem özel sektör yapısında çalışan kurumlar için süreç yönetim modeli geliştirilmiştir.

- Stratejik amaçlar ile süreçlerin hizalanması için modele ek bileşenler eklenmiş ve ilgili sistem geliştirilmiştir.
- Modeli işletmeyi kolaylaştırmak üzere Süreç Elçileri Yetiştirilmiştir. Özel bir eğitim programı uygulanmış ve vaka çalışmaları ile deneyim kazanmaları sağlanmıştır.
- İGDAŞ süreçleri gözden geçirilip süreç listesi ve etkileşim matrisi oluşturulmuştur.
- Modelin çalıştırılması için İGDAŞ tarafından belirlenen ve aşağıda listesi verilen 9 adet süreç tasarımı gerçekleştirilmiştir.
 - Y1 Stratejik Planlama Süreci
 - Y3 Süreç Geliştirme ve İyileştirme Süreci
 - Y4 Kurumsal Performans Değerlendirme Süreci
 - D8 Depo ve Stok Yönetim Süreci
 - O11 Tesisat Kontrol ve Gaz Açma Süreci
 - O14 İşletme Kontrol ve Bakım Yönetim Süreci
 - O21 Alt Yapı ve Projelendirme Süreci
 - O26 Tahsilat takip Süreci
- Tasarımı gerçekleştirilen her süreç stratejik amaçlara hizalanmış ve iyileştirme önerileri geliştirilmiştir. Bu kapsamda aşağıdaki belgeler üretilerek kuruma teslim edilmiştir.
 - Süreç Taslak Dokümanları
 - Süreç Haritaları
 - Süreç İyileştirme Önerileri
 - Strateji – Süreç Hizalama Formları
 - Sürecin ekleri (Eğer var ise)
- Model kapsamında tasarlanan her süreç en az 2 kere izlemeye tabi tutularak proje kapsamında geliştirilen modelin işletilmesi yönünde Süreç Elçilerinin deneyim kazanmaları sağlanmıştır.



e-İmzalıdır
Ahmet EKERİM
YILDIZ TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ A.Ş.